

**POLITYKA**  
**ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**  
**MULTISERVICE sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach**  
**NIP 6791021905 KRS 47217**

**Multiservice sp. z o.o. to firma o ogólnopolskim zasięgu działająca w branży ochrony osób i mienia oraz usług sprzątaniam.**

Jednym z fundamentalnych celów firmy jest ciągle podnoszenie standardów realizowanych zadań w zakresie świadczenia usług ochrony fizycznej i sprzątaniam przy jednoczesnym priorytetowym respektowaniu i bieżącej analizie wymagań prawnych związanych z prowadzoną działalnością oraz w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Cel ten osiągamy w następujący sposób:

- ✓ Oferta świadczonych przez nas usług jest stale dostosowywana do indywidualnych oczekiwań Klientów,
- ✓ Zarządzamy procesami wewnętrznymi efektywnie oraz z najwyższą starannością,
- ✓ Działając zgodnie z przepisami – analizujemy ryzyko biznesu, dzięki czemu utrzymujemy ceny usług na bardzo konkurencyjnym poziomie,
- ✓ Weryfikujemy rzetelnie i monitorujemy kwalifikacje naszych pracowników, uwzględniając równolegle z formalnymi wymaganiami : profesjonalizm, kulturę osobistą każdego pracownika i dbałość o zagadnienia BHP na stanowisku pracy.
- ✓ Dążymy do zadowolenia ze współpracy z naszą firmą , co wynika m.in. z prowadzonej Kultury BHP wewnątrz organizacji Multiservice Sp. Z o. o..
- ✓ Kontakt z naszą firmą oparty jest na sprawnej i merytorycznej komunikacją przez co oszczędzamy czas i pieniądze Klienta,
- ✓ Jesteśmy otwarci na nowe wyzwania rynku,
- ✓ Wprowadzamy innowacje, opierając się na zdobyczach nauki i techniki,
- ✓ Potrafimy działać skutecznie i pod presją czasu,

- ✓ Budujemy szacunek do Klienta opierając się na wzajemnym zaufaniu i długoterminowej współpracy, dzięki czemu jesteśmy godnym polecenia, sprawdzonym na rynku Zakładem Pracy Chronionej,
- ✓ Szkolimy i motywujemy naszych pracowników, aby wywiązywali się ze swoich zadań, w sposób świadomy i odpowiedzialny realizując usług,
- ✓ Dążymy do ciągłego doskonalenia w obszarze jakości BHP, zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zgłaszania zdarzeń potencjalnie wypadkowych.

Multiservice sp. z o.o. stawia na realizację wszelkich działań w obszarze Zintegrowanego Systemu Zarządzania, dlatego mamy ambitne i konkretne cele.

Dokładamy nadto wszelkich starań w ich realizacji poprzez profilaktykę i prewencję.

Pracownicy naszej Spółki są gotowi do wdrażania niniejszej Polityki, a Zarząd zapewnia odpowiednie środki na udział pracowników w zapobieganiu potencjalnym wypadkom.

Gliwice, 04.01.2022r.

Bartosz Jarosz Zarząd,  
PREZES ZARZĄDU  
.....  
Izabela Stankiewicz.....  
CZŁONEK ZARZĄDU